

Instrucțiuni de utilizare



IBOPRESS 30

Comutator electronic de presiune

cu funcția de protecție împotriva suprasarcinii și funcționării în gol

ATENȚIE! Înainte de a începe utilizarea, consultați instrucțiunile de utilizare.
Din motive de siguranță, la utilizarea controlerului sunt acceptate doar persoanele
care cunosc exact instrucțiunile de utilizare.

Cuprins

	Informații de avertizare	3
	Observații generale	4
	Măsurile de protecție	4
	Cerințe de mediu	6
	Utilizare	6
	Date tehnice	7
	Panou de control	8
	Conexiune electrică	10
	Probleme posibile și soluționarea acestora	11
	Întreținere și depozitare	12
	Să avem grijă de mediul nostru!	13
	Declarație de conformitate UE/CE modul A	14
	CERTIFICAT DE GARANȚIE	15



Necesitatea de a cunoaște
instrucțiunile de utilizare



Pericol
de electrocutare



Pericol
de deteriorare a echipamentului



Orice utilizare a echipamentului, alta decât utilizarea conform destinației,
este o utilizare necorespunzătoare previzibilă a echipamentului.



Această instrucțiune conține instrucțiuni privind instalarea, parametrii de funcționare,
întreținerea de rutină, diagnosticarea defecțiunilor, observații privind siguranța etc.
Se referă doar la pompa de apă. Pentru siguranța dumneavoastră, vă rugăm să citiți cu atenție
instrucțiunile înainte de instalare și utilizare.

Informații de avertizare

Avertisment!



Simbolul „pericol” utilizat în observațiile a căror nerespectare poate provoca pericole pentru viață sau sănătate din partea instalației electrice. Înainte de a începe activitățile marcate cu acest simbol, cablul de alimentare al pompei trebuie deconectat de la sursa de alimentare electrică.

Avertisment!



Simbolul „pericol” utilizat în observațiile a căror nerespectare poate provoca pericole pentru viață sau sănătate.



Nerespectarea regulilor conținute în această instrucțiune va provoca un pericol de explozie sau incendiu.

Atenție!



Simbolul utilizat în observațiile a căror nerespectare poate provoca riscuri de deteriorare a echipamentului și pericole pentru viață sau sănătate.



Înainte de instalarea și utilizarea acestui produs, vă rugăm să citiți cu atenție această instrucțiune de instalare și utilizare, pentru a evita pierderile inutile.

Atenție!

Instrucțiunea de utilizare constituie un element de bază al contractului de vânzare-cumpărare. Nerespectarea de către utilizator a recomandărilor conținute în instrucțiunea de utilizare constituie o neconformitate cu contractul și exclude orice revendicări rezultate din eventuale defecțiuni ale echipamentului cauzate de utilizarea neconformă cu recomandările.

Producătorul nu își asumă responsabilitatea pentru erorile de funcționare ale echipamentului, dacă a fost conectat greșit, deteriorat, modificat și/sau utilizat în scopuri care nu se încadrează în domeniul lucrărilor recomandate sau contrar indicațiilor conținute în această instrucțiune. Producătorul nu își asumă de asemenea responsabilitatea pentru eventualele erori din instrucțiunea de utilizare apărute din cauza erorilor de tipărire sau în timpul copiei. Producătorul își rezervă dreptul de a face orice modificări ale produsului pe care le consideră necesare și utile, fără a afecta caracteristicile sale de bază.

Compania DAMBAT nu își asumă responsabilitatea pentru deteriorarea echipamentului, bunurilor și, de asemenea, pentru vătămarea persoanelor din cauza nerespectării recomandărilor conținute în instrucțiune, inclusiv alegerea necorespunzătoare a echipamentului, montajul neconform cu instrucțiunile, cu normele și reglementările naționale în vigoare, întreținerea necorespunzătoare a echipamentului și a întregului sistem.

Acest echipament nu este destinat utilizării de către persoane (inclusiv copii), ale și de către persoane ale căror abilități fizice, senzoriale, mentale sau lipsa de experiență și cunoștințe le împiedică să utilizeze în siguranță echipamentul fără supraveghere sau instrucțiuni.

Observații generale

ATENȚIE!

- Înainte de a efectua instalarea sau orice operațiune, dispozitivul trebuie deconectat de la sursa de alimentare.
- Nu deschideți carcasa în timpul funcționării dispozitivului.
- Nu deschideți carcasa dispozitivului timp de minimum 5 minute după deconectarea alimentării.
- Nu introduceți cabluri, fire metalice etc. în dispozitiv.
- Nu stropiți dispozitivul cu apă sau alte lichide.
- Acest echipament nu este destinat utilizării de către persoane (inclusiv copii) cu capacitate fizică, senzorială sau psihică limitată, sau persoane fără experiență sau cunoștințe despre echipament, cu excepția cazului în care se face sub supravegherea sau conform instrucțiunilor de utilizare a echipamentului, furnizate de persoanele responsabile pentru siguranța lor.

Măsurile de protecție

Această instrucțiune a fost creată cu gândul la utilizatori, pentru a le facilita utilizarea corectă a dispozitivului electronic de deconectare a presiunii IBOPRESS 30. Informațiile conținute în această instrucțiune pot fi modificate fără o notificare prealabilă.

Pentru a asigura utilizarea corectă și sigură a dispozitivului IBOPRESS 30 și a evita posibilele daune ale motorului sau pompei și situațiile periculoase pentru utilizatori, vă rugăm să citiți cu atenție următoarele sfaturi înainte de instalare și utilizare a dispozitivului.



- Nerespectarea regulilor de siguranță poate duce la deteriorarea echipamentului, la accidente în utilizare sau alte pierderi materiale. În cazul nerespectării regulilor de siguranță conținute în această instrucțiune de utilizare, producătorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru posibilele pierderi în rândul utilizatorului.



- Verificați dacă ambalajul nu este deteriorat și dacă datele de pe placa de identificare sunt conforme cu comanda. Verificați dacă dispozitivul nu este deteriorat mecanic, de exemplu, în timpul transportului. Nu conectați controlerul dacă deteriorarea este vizibilă.



- Conexiunile hidraulice și electrice trebuie efectuate de un specialist calificat și competent.

- Nu conectați niciodată curentul alternativ la terminalele de ieșire UV.



- Dispozitivul poate fi conectat doar la o rețea electrică care are o împământare. Asigură-te că împământarea este corectă și fiabilă.
- Verifică dacă alimentarea electrică este conformă cu instrucțiunile. O eroare poate duce la electrocutare sau incendiu.
- Înainte de instalare sau întreținere, deconectează alimentarea cu energie electrică. În caz contrar, există riscul de electrocutare.
- Nu atinge dispozitivul cu mâinile ude. Există riscul de electrocutare.
- Dacă observi comportamente anormale ale dispozitivului, deconectează-l imediat de la sursa de curent. Altfel, poate exista riscul de electrocutare sau incendiu.
- Întreținerea ar trebui să înceapă nu mai devreme de 5 minute după deconectarea curentului, când toate diodele de control se sting. Există riscul de electrocutare.
- Nu atinge nici o parte a circuitului electric cu mâinile goale, când dispozitivul este conectat la curent. Există riscul de electrocutare.
- În dispozitiv nu trebuie lăsate obiecte metalice. Există riscul de electrocutare sau incendiu.
- Părțile expuse ale circuitului electronic trebuie să fie protejate cu bandă izolatoare. Există riscul de electrocutare.
- Nu instalează și nu operează dispozitivul dacă este deteriorat sau îi lipsesc componente. Există riscul de incendiu sau electrocutare a operatorului.



- Instalează dispozitivele astfel încât o eventuală scurgere a instalației să nu provoace inundarea dispozitivului cu apă. Controlerul trebuie să fie protejat de apă, inclusiv de atmosferă. Nu este permis să instalezi dispozitivul în încăperi expuse la umiditate ridicată. Există riscul de distrugere a bunurilor.
- Instalează dispozitivele departe de lumina directă a soarelui. Radiația UV crește riscul de distrugere a bunurilor.
- Dispozitivul trebuie să fie instalat și păstrat la temperatura camerei, într-un loc uscat, răcoros și bine ventilat.
- La temperaturi ridicate sau vara, o bună ventilație este necesară pentru a evita condensul și roua. Există riscul de distrugere a bunurilor.
- Controlerul trebuie să fie instalat și întreținut exclusiv de personal calificat. Schimbarea componentelor sau pieselor poate fi efectuată doar de un serviciu autorizat.

Cerințe de mediu

Condițiile externe au un impact direct asupra funcționării și fiabilității dispozitivului. Din acest motiv, trebuie respectate următoarele condiții:

- Utilizare doar în interior
- Instalați departe de substanțe corozive și gaze explozive
- Instalați departe de materiale inflamabile
- Instalați în locuri uscate și bine ventilate
- Evitați locurile prăfuite sau expuse la acțiunea chipsurilor de metal, care pot ajunge la controler
- Instalarea în teren deschis sau în puțuri umede este posibilă doar cu montarea dispozitivului într-o cutie de protecție.

Utilizare

Vă mulțumim pentru alegerea produselor noastre. Oferim tuturor clienților noștri un serviciu plăcut și competent.

IBOPRESS 30 este un întrerupător electronic de presiune cu funcție de protecție împotriva supraîncărcării și funcționării în gol, pierderii de fază, scăderii tensiunii, creșterii la tensiune.

IBOPRESS 30 este un dispozitiv destinat controlului funcționării tuturor tipurilor de pompe trifazice. În funcție de valoarea din sistemul de presiune, dispozitivul pornește sau oprește pompa.

IBOPRESS 30 este un controler electronic modern, al cărui funcționare se bazează pe un senzor ceramic de presiune. Dispozitivul permite programarea presiunii de pornire și a presiunii de oprire.

IBOPRESS 30 are funcții de protecție - care permit setarea consumului maxim de curent admis de către pompă, permite protejarea pompei împotriva funcționării în gol, pierderii de fază, anomaliilor tensiunii de alimentare.

Întreptorul IBOPRESS este echipat cu un senzor de presiune cu filet GZ ¼" și un cablu de conectare senzorului cu controlerul.

Precizia mare a măsurării permite montarea dispozitivului în sisteme care necesită condiții de lucru constante și neschimbate.

Date tehnice

Dispozitivul IBOPRESS 30 este disponibil în două versiuni, în funcție de locul de montare. Execuția standard permite montarea controlerului în încăperi uscate pentru închise cu o bună ventilație, execuția într-un dulap de protecție permite montarea controlerului în teren deschis sau în puțuri umede.

Intervalul de tensiune de alimentare:	400 V 3-AC 50/60 Hz $\pm 10\%$
Intervalul de putere motorului alimentat	0,75-7,5kW
Intervalul de consum de curent motorului alimentat	3-20 A
Intervalul de setare presiune	0-20 Bar/ 2 Mpa
Precizia setării	0,01 Bar/ 0,001 MPa
Maximă temperatura lichidului	90°C
Maximă temperatura ambiantului	40°C
Gradul de protecție	Ip55
Protecție împotriva funcționării în gol	Dezactivare automată a motorului
Protecție împotriva suprasarcinii	Dezactivare automată în cazul unui motor blocat și suprasolicitat.
Unitățile afișate presiune conform alegerii	Bar, kg / cm ² , PSI
Afișaj	LCD colorat, indicații sincronizate în timp real cu măsurători de la senzorul de presiune, indicații de stări de urgență.
Culoarea iluminării	Alb
Racorduri senzor de presiune	1/4" extern
Senzor de presiune	silicon, piezorezistiv, umplut cu ulei, într-o carcasă din oțel inoxidabil
Durata de viață	100000 cicluri

Panoul de control

Descrierea funcțiilor de pe panoul de control



Funcționare în modul manual

După pornire, apăsați butonul  (3). Indicatorul modului manual  (7) va începe să lumineze. Pompa va fi pornită.

În modul manual, este posibil să efectuați toate setările necesare ale dispozitivului. Atenție, în modul manual nu funcționează funcțiile de protecție.

Funcționare în modul automat

Apăsați din nou butonul  (3), pentru ca pompa să intre în modul automat. Indicatorul modului manual  se va stinge, iar indicatorul modului automat se va aprinde  (8).

În modul automat, toate setările efectuate în modul manual sunt active.

În modul automat, funcțiile de protecție vor fi active.

Schimbarea setărilor

Schimbarea setărilor este posibilă atât în modul manual, cât și în modul automat.

Reprogramarea dispozitivului se poate face după apăsarea și menținerea timp de aproximativ 6 secunde a butonului  (4). Pe ecran ar trebui să fie evidențiată pictograma SET și să înceapă să clipească textul START. În acest moment, utilizatorul poate seta cu ajutorul butonului  (5) și  (6) presiunea de activare. Lipsa interacțiunii utilizatorului timp de aproximativ 10 sec. va cauza închiderea panoului de setări împreună cu datele introduse și revenirea dispozitivului la modul de funcționare. Implicit, dispozitivul are setată presiunea de activare la 1,5 Bari.

Panoul de control

Modificările pot fi efectuate în intervalul de la 0,1 la 10,0 Bar. Atenție, maximul admis presiunea de activare admisă este de 10 Bar, nu trebuie depășită această valoare.

O apăsare ulterioară a butonului  (4) va provoca trecerea setărilor la parametrul de presiune de oprire. Pe panoul cu pictograma SET iluminată va începe să clipească textul STOP.

În acest moment, utilizatorul poate seta cu ajutorul butoanelor  (5) și  (6) presiunea de oprire. Lipsa interacțiunii utilizatorului timp de aproximativ 10 secunde va provoca închiderea panoului de setări împreună cu datele introduse și revenirea dispozitivului la modul de funcționare. Implicit, dispozitivul are setată presiunea de activare la 2,5 Bar. Modificările pot fi efectuate în intervalul de la 0,1 la 20,0 Bar. Atenție, presiunea maximă admisă de oprire este de 10 Bar, nu trebuie depășită această valoare.

O apăsare ulterioară a butonului  (4) va provoca trecerea setărilor la parametrul de timp al întârzierii opririi pompei. Este timpul care va trece de la momentul atingerii presiunii necesare de către pompă, când comutatorul o oprește. Setările pot fi efectuate când pe panou cu pictograma SET iluminată va începe să clipească textul DELAY.

Apăsând săgețile, setăm întârzierea. Setarea implicită este de 10 secunde. Acceptabil modificările sunt posibile în intervalul de la 0 secunde (fără întârziere) la 60 de secunde. Lipsa interacțiunii utilizatorului timp de aproximativ 10 secunde va provoca închiderea panoului de setări împreună cu datele introduse și revenirea dispozitivului la modul de funcționare.

O apăsare ulterioară a butonului  (4) va provoca trecerea setărilor la parametrul de protecție împotriva funcționării în gol.

Setările pot fi efectuate când pe panoul cu pictograma SET iluminată va începe să clipească textul FĂRĂ APĂ. Cu săgețile schimbăm presiunea la care pompa se va opri. Implicit, presiunea de oprire este setată la 0,5 Bar, adică, că în ciuda funcționării pompei, presiunea va scădea sub această valoare, comutatorul va aplica protecția împotriva funcționării în gol și va opri pompa. Presiunea poate fi schimbată în intervalul 0,1-20 Bar. Trebuie avut în vedere să fie setată la o presiune mai mică decât presiunea de activare. Setarea acestui parametru la 0 Bar provoacă dezactivarea funcției. Lipsa interacțiunii utilizatorului timp de aproximativ 10 secunde va provoca închiderea panoului de setări împreună cu datele introduse și revenirea dispozitivului la modul de funcționare.

O apăsare ulterioară a butonului  (4) va provoca trecerea setărilor la parametrul de timp al întârzierii opririi pompei în cazul apariției funcționării în gol. Este timpul care va trece de la momentul atingerii presiunii necesare de către pompă, când comutatorul o oprește.

Setările pot fi efectuate când pe panoul cu pictograma SET iluminată, când vor începe împreună să clipească textele DELAY și NO WATER. Apăsând săgețile, setăm întârzierea. Setarea implicită este de 30 de secunde. Modificările acceptabile sunt posibile în intervalul de la 30 s la 600 de secunde. Lipsa interacțiunii utilizatorului timp de aproximativ 10 secunde va provoca închiderea panoului de setări împreună cu datele introduse și revenirea dispozitivului la modul de funcționare.

Instalare

O următoarea apăsare a butonului **SET** (4) va cauza trecerea setărilor la parametrul de protecție împotriva suprasarcinii.

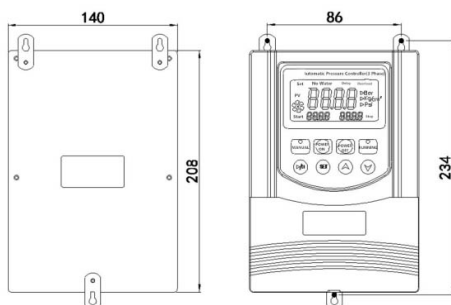
Setările pot fi efectuate atunci când pe panou, cu pictograma SET iluminată, începe să clipească textul SUPRACARGARE. Folosind săgețile, schimbăm curentul, la atingerea căruia pompa se va opri.

Curentul de suprasarcină implicit este setat pe SA. Folosind săgețile **▲** (5) și **▼** (6) putem schimba setarea curentului de protecție în intervalul 3 - 20 A. După setare, lipsa interacțiunii utilizatorului timp de aproximativ 10 secunde va cauza închiderea panoului de setări împreună cu datele introduse și revenirea dispozitivului la modul de funcționare.

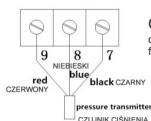
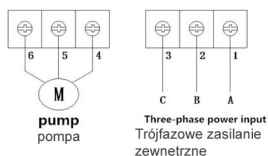
O următoarea apăsare a butonului **SET** (4) va permite selectarea unităților de presiune conform cărora pe panou vor fi afișate valorile sale. Opțiunile posibile sunt Bar, kg / cm², PSI. Selectarea datelor unităților este indicată de o săgeată mică din partea dreaptă a panoului care arată starea actuală. Utilizarea săgeților schimbă selecția. După setare, lipsa interacțiunii utilizatorului timp de aproximativ 10 secunde va cauza închiderea panoului de setări împreună cu datele introduse și revenirea dispozitivului la modul de funcționare.

Conexiune electrică

Dimensiuni de montaj



Conexiune electrică



Conexiune senzor de presiune
conform culorii
firelor

Posibile probleme și soluționarea acestora

Problemă	Posibile cauze	Soluție
Afișează textul SUPRAÎNCĂRCARE. Pompa nu pornește	1. Setarea curentului de oprire (supraîncărcare) este prea mică sau timpul de întârziere a opririi este prea mic 2. Pompa este blocată sau există fluctuații severe ale tensiunii	1. Schimbă setările 2. Deblochează pompa sau după stabilizarea tensiunii în rețea, pornește din nou dispozitivul
După oprirea dispozitivului apare textul NU APĂ	1. Timp de întârziere prea scurt 2. Lipsa apei în fântână 3. Funcția activă de restartare (funcția dezactivată de funcționare în gol) 4. Sistem de aspirație etanș	1. Crește timpul de întârziere 2. Verifică sursa de apă 3. Dezactivează funcția de restartare 4. Verifică etanșeitatea sistemului de aspirație
Pompa se pornește automat în intervale scurte, intervale.	1. Lipsă de aer în rezervor cu membrană 2. Presiunea de oprire este aproape de presiunea aerului din rezervor 3. Presiunea de pornire este prea mică sau presiunea de oprire prea mare 4. Supapă de sens defectuoasă 5. Timpul de întârziere a opririi este prea mic 6. Diferență prea mică între presiunea de pornire și oprire	1. Verifică presiunea aerului din rezervor 2. Presiunea de oprire ar trebui să fie mai mare cu cel puțin 1 bar decât presiunea aerului din rezervor 3. Reglează presiunile 4. Schimbă supapa de sens 5. Crește timpul de întârziere 6. reglează presiunile
După deschiderea apei, pompa nu pornește	1. Lipsă de alimentare 2. S-a activat unul dintre stările de urgență 3. Presiunea din instalație în locul montării controlerului este mai mare decât presiunea de pornire	1. Verifică alimentarea 2. Verifică informațiile de pe panou 3. Crește presiunea de pornire
Pompa nu funcționează. Pe afișaj se afișează textul „LLLL”	1. Lipsă de o fază 2. Tensiunea de alimentare a fost mai mică decât 304 V. - S-a activat protecția împotriva tensiunii prea scăzute	Așteaptă restabilirea alimentării în rețea. Dezactivează controlerul, apoi activează din nou
Pompa nu funcționează. Pe afișaj se afișează textul „HHHH”	Tensiunea de alimentare a fost mai mare decât 456 V. S-a activat protecția împotriva tensiunii prea mari	Așteaptă restabilirea alimentării normale în rețea. Dezactivează controlerul, apoi activează din nou

Întreținere și depozitare

În timpul utilizării normale, controlerul nu necesită lucrări de întreținere sau revizii periodice. Cu toate acestea, trebuie să verificați periodic starea sa tehnică, în special conexiunile instalației electrice și hidraulice pentru scurgeri și daune.



Întreținerea poate fi efectuată doar de un electrician autorizat.

Lucrările de întreținere nu trebuie să arate identic pentru același dispozitiv, iar domeniul lor este decis de persoana care efectuează întreținerea.



Vara este necesară o bună ventilație. În același timp, dispozitivele nu trebuie expuse la acțiunea directă a razelor solare sau a ploii. Iarna, depozitați într-un loc cald, departe de substanțe inflamabile.

Deconectați alimentarea dacă dispozitivul nu funcționează o perioadă lungă de timp.

Respectați următoarele linii directoare în cazul unei perioade scurte/lungi de depozitare:

- Depozitați într-un loc uscat, fără praf, bine ventilat, la temperatura necesară.
- .
- Dacă depozitați mai mult de un an, înainte de a reporni dispozitivul, deconectați pompa alimentată și efectuați un test de încărcare pentru a activa condensatorul.
- Testele, cercetările privind rezistența izolației la rupere - nu sunt permise, scurtează durata de viață dispozitivului.
- Toate lucrările după deschiderea controlerului trebuie efectuate nu mai devreme decât la 15 minute după deconectarea de la alimentare.

Să avem grijă de mediul nostru!

Fiecare utilizator poate contribui la protecția mediului. Nu este nici greu, nici costisitor. În acest scop, trebuie să predai ambalajul din carton la reciclare, sacii din plastic trebuie aruncați în containerul pentru plastic. Echipamentul uzat trebuie returnat la punctul de colectare corespunzător.

Eliminarea produsului uzat



Produsul uzat este supus obligației de eliminare ca deșeuri exclusiv în colectarea selectivă a deșeurilor organizată de Rețeaua Punctelor de Colectare a Deșeurilor Electrice și Electronice.

Consumatorul are dreptul de a returna echipamentul uzat în rețeaua distribuitorului de echipamente electric, cel puțin gratuit și direct, atâta timp cât dispozitivul returnat este de tipul corespunzător și îndeplinește aceeași funcție ca și dispozitivul nou achiziționat. Este interzis să arunci echipamentele uzate împreună cu alte deșeuri menajere.

Anul marcării echipamentului cu semnul CE.....
(îl completează vânzătorul pe baza plăcuței de identificare)



Declarație de conformitate UE/SEE | modul A

1. Controler pompe

IBOPRESS 30

2. DAMBAT Jastrzębski S.K.A, Adamów 50, 05-025 Grodzisk Mazowiecki, POLONIA,
e-mail: biuro@dambat.pl

3. Prezentul certificat de conformitate este emis pe răspunderea exclusivă
a producătorului.

4. Controlerul pompelor descris la punctul 1.

5. Declarăm cu întreaga responsabilitate că controlerul la care se referă această
declarație a fost realizat conform următoarelor Directive
și referințelor incluse în acestea la standardele armonizate:

- Directiva LVD Nr. 2014/35/UE

Standardele aplicate: EN 60335-1:2012+AC:2014,
EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010

- Directiva EMC Nr. 2014/30/UE

Standardele aplicate: EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011,
EN 61000-3-2:2014


Adam Jastrzębski

CARD DE GARANȚIE

Cardul de garanție de mai jos este valabil doar împreună cu originalul documentului de achiziție, adică factura sau bonul.

În plus, trebuie să fie confirmată de vânzător cu semnătura și ștampila.

Cardul de garanție fără documentul original de achiziție anexat este nul.

1. Garantul dispozitivului este DMBAT Jastrzębski S.K.A.; adresa service-ului: Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, complex Panattoni.
2. Pentru clienții care dețin originalul dovezii de achiziție sub formă de bon fiscal sau originalul facturii, perioada de garanție este de 24 luni.
3. Garanția nu include, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din reglementările privind răspunderea pentru viciile bunurilor vândute.
4. Garanția acoperă eliminarea gratuită a defectelor dispozitivului apărute din cauza unei erori de producție.
5. Condiția valabilității garanției este respectarea recomandărilor conținute în manualul de utilizare.
6. Garanția nu acoperă:
 - Daune cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau exploatarea contrar destinației și manualului de utilizare.
 - Daune cauzate de acțiunea forțelor externe, a căror cauză se află în afara dispozitivului, pentru care se aplică garanția (de exemplu, daune cauzate de îngheț, transport, incendiu, inundație etc.)
 - Daune cauzate de intervenția în construcția dispozitivului de către persoane neautorizate de garant.
7. Garanția își pierde valabilitatea în cazul:
 - Constatarea în service-ul autorizat a modificărilor structurale efectuate de o persoană neautorizată de garant;
 - Constatarea în service-ul autorizat a încercărilor de demontare a dispozitivului de către o persoană neautorizată de garant, în afara acțiunilor permise de manualul de utilizare.
 - Constatarea în service-ul autorizat a oricăror corecturi în cardul de garanție, efectuate de persoane neautorizate de către garant.
 - Constatarea în service-ul autorizat a oricăror discrepanțe între înregistrările din cardul de garanție și documentul de achiziție.
8. Garanția acoperă doar dispozitivele utilizate pe teritoriul României.
9. În cazul trimerii dispozitivului pentru reparare de către utilizator, pentru expedierile de dispozitive – printre altele, cu o greutate de peste 20 kg – garantul acoperă costurile de transport către service. Înainte de expediere, vă rugăm să contactați garantul pentru a obține informații, cu ce firmă de curierat să trimiteți dispozitivul (tel. 22 632 86 09). Garantul acceptă doar expedierile trimise prin serviciul standard. Expedierile trimise pe costul garantului folosind un serviciu diferit de standard nu vor fi acceptate. Garantul nu acceptă expedierile cu plată la livrare. Utilizatorul ar trebui să pregătească (să protejeze) dispozitivul pentru transport astfel încât să nu fie deteriorat. Orice daune cauzate din vina clientului nu sunt acoperite de garanție.
10. În afara condițiilor de garanție, cumpărătorul nu are dreptul la despăgubiri.
11. În cazul trimerii la service a unui dispozitiv funcțional, care nu este supus garanției, utilizatorul poate fi solicitat să returneze costurile verificării dispozitivului, precum și costurile de returnare a dispozitivului de la service la utilizator.
12. În cazul în care garantul nu recunoaște daunele ca fiind cauzate de producător, utilizatorul poate fi solicitat să returneze costurile de transport către service și costurile de returnare a dispozitivului utilizatorului.
13. Repararea în garanție va fi efectuată în termen de 14 zile lucrătoare, începând de la data livrării dispozitivului la service, cu excepția cazurilor speciale, când defectul nu este de natură permanentă și este necesară o diagnosticare mai lungă a dispozitivului.
14. Garantul nu oferă informații despre starea realizării reparației, precum și despre desfășurarea reparației dispozitivului trimis la service.
15. Dacă utilizatorul are o adresă de e-mail, vă rugăm să o furnizați mai jos:

Adresa de e-mail a utilizatorului:

Furnizarea adresei de către utilizator va facilita comunicarea cu service-ul și poate accelera reparația.

17. Contact pentru service-ul național: tel/fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dmbat.pl

Program de lucru: luni-vineri 8.00-16.00

TIPUL DISPOZITIVULUI:

NR. DE PRODUCȚIE:

DATA VÂNZĂRII (luna în cuvinte)

ȘTAMPILA ȘI SEMNATURA VÂNZĂTORULUI



dambat.pl

BIURO@DAMBAT.PL

BIURO / OFFICE +48 22 721 11 92